ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

СЕРВИСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДМС

как эффективный инструмент управления культурой команды

Сервис онлайн-консультаций и полного медицинского сопровождения

О СПИКЕРЕ

Олег Витько

Заместитель генерального директора по медицинскому страхованию Страхового Дома ВСК

В страховании более 17 лет, в ДМС более 5 лет

С 2005 года по 2016 год работал в АО «Страховая компания МетЛайф»

С 2017 года по 2019 год работал в АО «ВТБ Страхование жизни»

Образование:

- Финансовый университет при правительстве РФ, Москва
- Институт заочного и открытого образования по специальности «экономика»
- Воронежская государственная медицинская академия им. Н. Н. Бурденко, «лечебный факультет»
- Школа развития высшего менеджмента AIG – MetLife, Финансы для нефинансовых менеджеров I-II
- Академия бизнеса EY

ЗДРАВОХРАНЕНИЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

в **1,5** раза

смертность в крае выше, чем рождаемость в 2022 года. В том числе за счет низкой профилактики и позднем выявлении сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний *

1 200 врачей

не хватает чтобы полностью закрыть потребность в первичном звене. Минздрав края планирует ликвидировать дефицит кадров к 2025 году**

35 000 рублей

средняя зарплата участкового терапевта***, при уровне цен за фиксированный набор товаров 17,400 рублей****

264,8 млрд рублей

власти края заложили на модернизацию системы здравоохранения, строительство медицинских учреждений и капитальные ремонты с 2021 по 2025 гг.*****

* https://ngs24.ru/text/gorod/2023/02/12/72053720/
**https://tass.ru/obschestvo/15166981
*** https://clck.ru/33qMsQ
**** https://www.fedstat.ru/indicator/31052
*****http://www.krskstate.ru/press/news/0/news/101814

ИЗМЕНЕНИЯ И ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА ДМС

Вызовы рынка

Тарифная политика – тренд на ужесточение

Ситуация на рынке вызвала проведение более взвешенной тарифной политики по всему портфелю

▲ **рост инфляции**
▲ **санкции**
▲ **смена бизнес-модели по перестрахованию**

Динамика сборов рынка ДМС - 6,4%

По результатам опроса HR-служб большинство компаний сохраняют ДМС для сотрудников и родственников

сборы 12 мес. 2021 – 199,9 млрд руб.
сборы 12 мес. 2022 – 213,7 млрд руб.

Рост тарифов вызван высокими темпами медицинской инфляции

По оценкам рынка медицинская инфляция на конец 2022 года прогнозировалась 25%, но составила ниже ожидаемого

2022 – 15%

Изменение профиля клиентов

Сокращение портфеля международных компаний

Передача активов российским (или другим зарубежным) инвесторам

Спрос на ДМС вырос за последние два года на 13%

Аналитики связывают это с повышенным интересом к здоровью на фоне пандемии

Адаптация продукта

Проникновение
и совершенствование IT-функционала в части предоставления франшизы

Востребованность
как первой линии защиты от стрессов психологической поддержки

Внедрение
в корпоративную культуру программ по заботе о благополучии сотрудников (Well-being)

Развитие
качества и технологичности телемедицинского сервиса

РОСТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ДМС КАК РЕЗУЛЬТАТ ТРАНСФОРМАЦИИ КОМПАНИИ

Стратегическая программа ВСК

Поезд «Медицина» полностью посвящен развитию сервисов ДМС. 51 сотрудников в 6 командах поезда занимаются:

- продуктовым и сервисным развитием ЛК ЗЛ
- автоматизацией убытков/договорной работы с клиниками
- модернизацией операционного и клиентского сопровождения
- созданием инструментов для повышения эффективности заключения контрактов и прочее

Прорыв ВСК

Собственная служба
практикующих онкологов и онкопсихологов

Рост показателя CSI

4,93 из 5

средняя оценка онлайн консультаций со специалистом

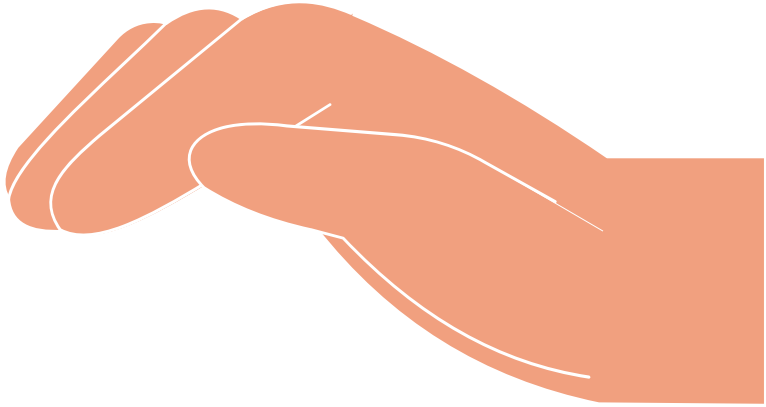
Темпы роста корпоративного портфеля 113%

сборы 2022 – 8,4 млрд руб.

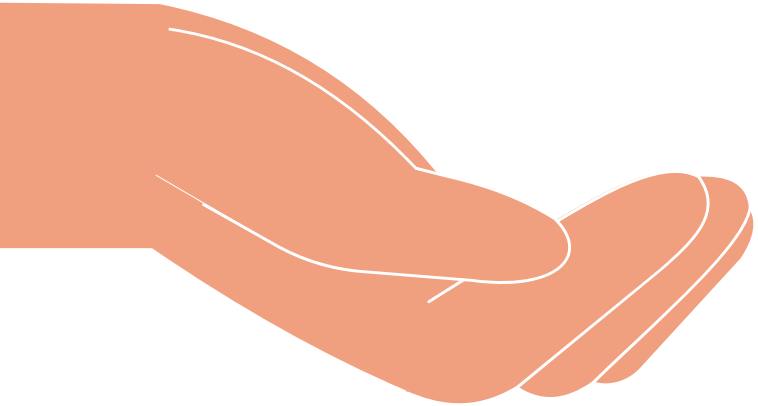
Рост Happy index

индекс корпоративного счастья, который достигается благодаря комплексной заботе о сотрудниках

2021 = 70.2%
2022 = 82.3%



**МЫ СОЗДАЛИ ЗАБОТЛИВЫЙ СЕРВИС,
КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО
РЕШИТЬ ЛЮБЫЕ ВОПРОСЫ ПО ЗДОРОВЬЮ**



ОТВЕТ ВСК НА ВЫЗОВЫ РЫНКА

Сервис доставки лекарств,
в том числе и из-за рубежа

Франшиза
участие застрахованного в оплате медицинских услуг

Плановая стационарная помощь
для региональных застрахованных в клиниках Москвы

Психологическая поддержка
квалифицированными психологами онлайн или в офисе

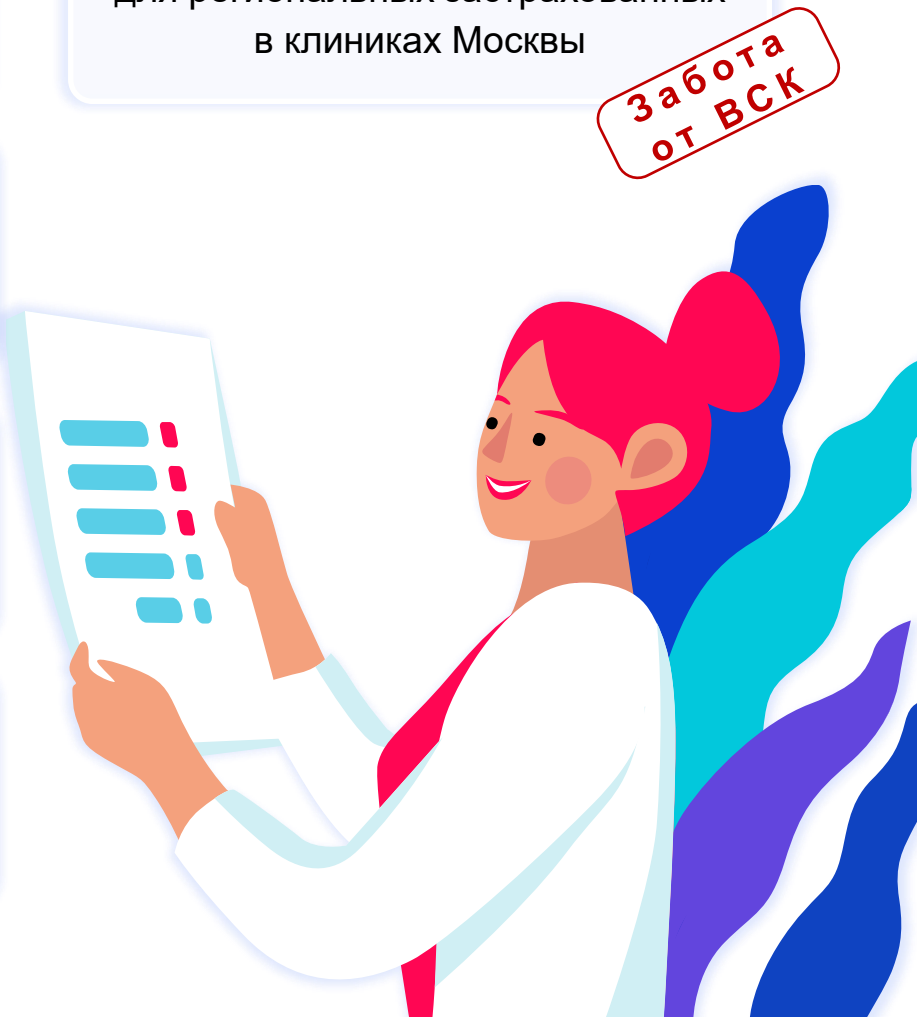
ВИП-служба врачей
сопровождение привилегированных застрахованных и их семей

Цифровая клиника
сервис сочетающий медицинские услуги и технологии

HR-кабинет
онлайн-система для управления договором страхования в одном окне

Забота о благополучии сотрудников (Well-being)
программы поддержки и защиты благополучия коллектива

Искусственный интеллект
для анализа тендерной документации и расчета страхового тарифа



ВАМ ЭТО ЗНАКОМО?

Устали
по сто раз рассказывать свою историю болезни разным сотрудникам СК и врачам

Узнаете
об ошибках в ГП уже в клинике

Ехать
в клинику для закрытия больничного

Не нравится
ехать через весь город в клинику

Сомневаетесь
в назначениях врача и не у кого спросить

Звонить
на пульт необходимо несколько раз, чтобы получить согласование

Ожидание
на линии чтобы услышать, что удобного времени для записи к врачу нет

Посещаете
врача по результатам анализов, вместо расшифровки по телефону

Не понятен
полный план лечения (застрахованный бросает лечение на полпути)

ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА ОТ ВСК

Помощь на дому

Вызов врача на дом

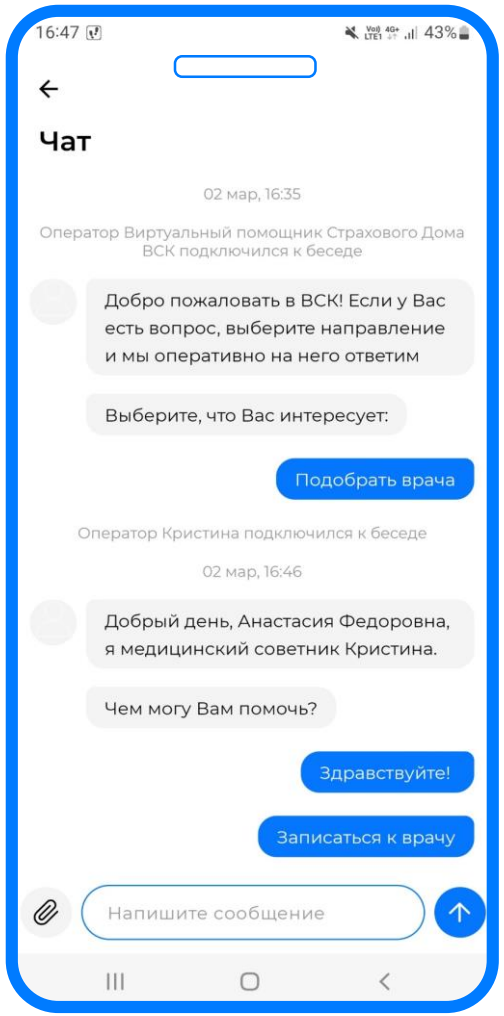
- Полный цикл лечения на дому
- Открытие/закрытие больничных листов
- Помощь в маршрутизации на ОМС (Covid)
- Контроль качества и стандартов сервиса
- Бесшовное согласование исследований и назначений

Телемедицина

Первичный и повторный приём

- Готовит план диагностики и предварительную врачебную гипотезу
- Замещает очное посещение клиник ради первичного приема
- Направляет на анализы в лабораторию у дома
- Подбирает оптимальное решение даже в случае нестраховых услуг

СЛУЖБА СОБСТВЕННЫХ ВРАЧЕЙ



Психологическая поддержка

Собственная служба специалистов для работы с психологическим состоянием

Лаборатории

Исследования

- Лаборатории у дома
- Получение результатов анализов в цифровом формате
- Возможность передачи результатов врачу телемедицины для разбора

ЛПУ

Очный приём в клинике

- Прием врача может происходить уже с предварительным планом диагностики и сданными анализами
- Исключается «карусель» по нескольким врачам и уход из ЛПУ без результата

ПРОВАЙДЕР

ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА – ПРОРЫВНОЕ РЕШЕНИЕ В ДЕПОЗИТНОМ ДМС

Чат с медицинским советником 24/7
от простого спросить до записи к врачу и в лабораторию рядом с домом

Телемедицина
200+ специалистов общей практики и узкого профиля

Психологическая поддержка
от выделенной команды психологов

Оберегаем здоровье
ваших сотрудников и бюджет компании 24/7

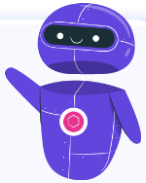
Собственная служба
высококвалифициро-ванных врачей

В 2 раза сокращаем путь
от первых симптомов до начала лечения

4,93 из 5
средняя оценка онлайн консультаций со специалистом

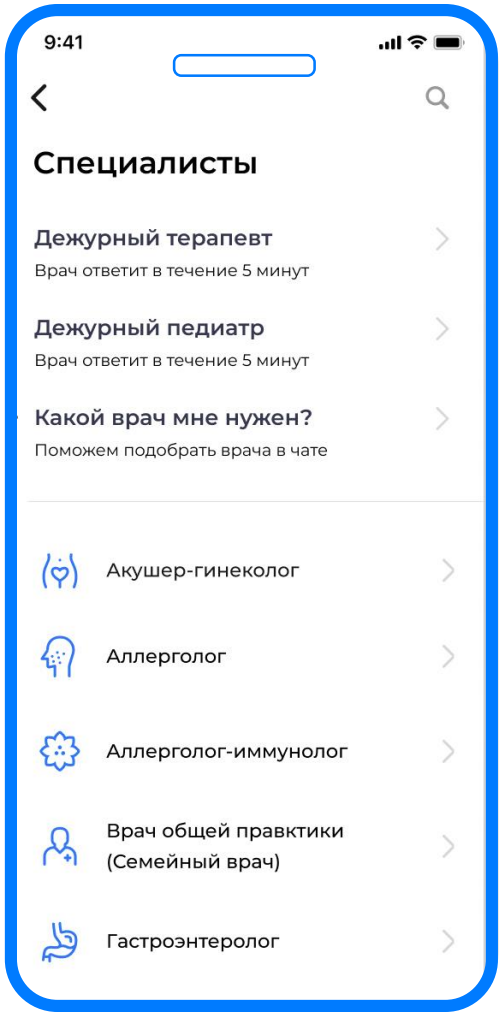
ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА В ПРИЛОЖЕНИИ: ПРОСТО. УДОБНО. ДОСТУПНО.

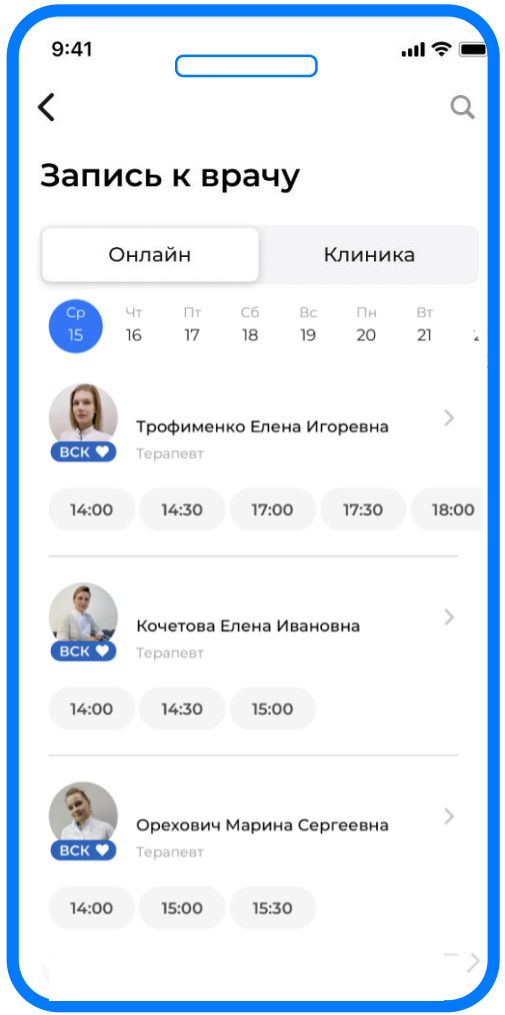
Защищаем
от неконтролируемых затрат

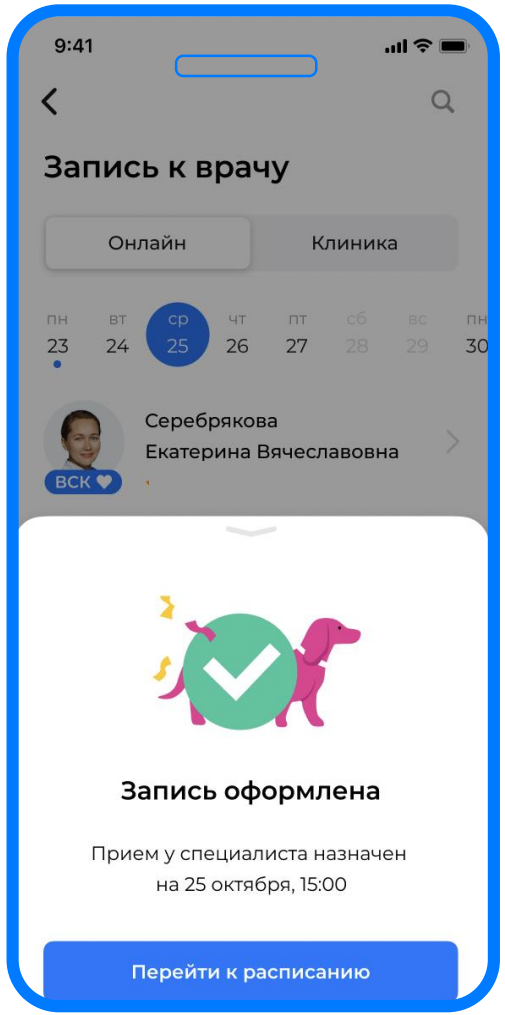


Снижаем
затраты работодателя,
исключая лишние назначения

Предотвращаем
самолечение или
игнорирование симптомов



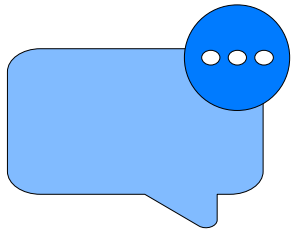




ПРОТЕСТИРУЙТЕ ЦИФРОВУЮ КЛИНИКУ ЧЕРЕЗ ДМС

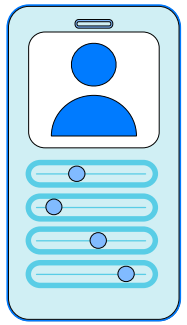
01

Зарегистрируйтесь на платформе «Свои»



02

На следующий день Вам придёт СМС с номером Вашего полиса



03

Скачайте мобильное приложение ВСК и «вуаля», Вы счастливый пользователь ДМС

Используйте

все сервисы Цифровой клиники целый месяц

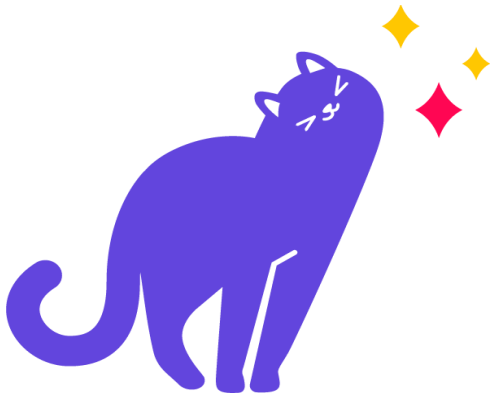
- Чат с медсоветником
- Телемедицина
- Психологическая поддержка

В 2 РАЗА СОКРАЩАЕМ ПУТЬ К ВЫЗДОРОВЛЕНИЮ И СОПРОВОЖДАЕМ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ

ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

С РАДОСТЬЮ ОТВЕТИМ!



Сервис
онлайн-консультаций
и полного медицинского
сопровождения